

## STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE PENGENDALIAN HAMA TERINTEGRASI

Pelaksana : Dept M&FC , Dept Service & Dept Product  
Penanggung Jawab : Head Dept  
Standar Hasil : Hama bisa dikendalikan ( lalat , nyamuk & kecoa )  
Pelaksanaan :

### I. DEPT M&FC

#### 1. Sate Lalat

- a. Media sate lalat menggunakan sedotan bekas yang di oles lem tikus
- b. Sate lalat ditempatkan di area yang banyak lalat dan jauh dari jangkauan tamu
- c. Standar penggantian sate lalat dilakukan setelah keberadaan lalat yang terperangkap  $\geq 10$  ekor
- d. Sate lalat yang akan di buang , harus dibungkus plastic sebelum dimasukan tempat sampah

#### 2. Pembersihan Saluran Limbah

- a. Pembersihan ini khusus dilakukan untuk saluran pembuangan limbah dapur
- b. Kondisi saluran harus tertutup
- c. Pembersihan dilakukan di area bak control, endapan lemak & kotoran di angkat dan di masukan plastic kemudian dibuang
- d. Pembersihan saluran menggunakan media karung yang diikat tali yang hubungkan antar bak control
- e. Pelaksanaan pembersihan dilakukan dengan cara menarik karung yang sudah terikat tali
- f. Pembersihan dilakukan 1 bulan 1 x

#### 3. Penyemprotan

- a. Penyemprotan menggunakan Agita
  - ✓ Campuran Agita 20 gram : 8 ltr air
  - ✓ Pelaksanaan penyemprotan dilakukan di luar customer area ( TPS, Parkir, Bak control, Area penerimaan Ikan dll )
  - ✓ Penyemprotan dilakukan sesuai dengan kondisi / keberadaan lalat
  - ✓ Mengisi checklist penyemprotan lalat
- b. Penyemprotan menggunakan Zerofly
  - ✓ Campuran Zerofly terhadap air adalah 1: 3
  - ✓ Pelaksanaan penyemprotan dilakukan di dalam customer area ( Hall, Meeting Room, Lesehan, Rest Room dll )
  - ✓ Penyemprotan dilakukan sesuai dengan kondisi / keberadaan lalat
  - ✓ Mengisi checklist penyemprotan lalat

#### 4. Pelaburan / Pengolesan

- a. Pelaburan menggunakan Agita pekat dengan campuran Agita 20 gram : 1ltr air
- b. Pelaburan di aplikasikan pada dinding tembok luar yang jauh dari customer area
- c. Pelaksanaan pelaburan disesuaikan dengan kondisi lalat

#### 5. Tebar

- a. Penebaran Agita dilakukan pada area – area kering yang dimungkinkan banyak lalat

- b. Penebaran dilakukan ketika penggunaan Agita semprot hasilnya kurang maksimal

**6. Fogging**

- a. Fogging dilakukan pada pagi hari ( pukul 06 : 00 wib )
- b. Fogging dilakukan 1 bulan 1 x
- c. Fogging menggunakan ;
  - ✓ Untuk lalat menggunakan Nuvet
  - ✓ Untuk nyamuk menggunakan K octrin + WFA

**7. TPS**

- a. Bangunan TPS sebaiknya beratap yang tembus cahaya
- b. Usahakan dinding dan lantai berkeramik
- c. Tong sampah harus selalu tertutup
- d. Setiap selesai pengambilan sampah, tong sampah & area TPS harus di bersihkan menggunakan detergen
- e. Tong sampah menggunakan model lurus / lebar di atas ( tanpa leher )

**II. DEPT SERVICE**

**1. Clear Up**

- a. Petugas clear up, harus memastikan area yang di clear up benar benar bersih, baik meja maupun lantainya
- b. Gunakan Zero fly untuk pengelapan meja
- c. Kain lap yang digunakan harus bersih

**2. Bel Lalat**

- a. Jika kondisi lalat di customer area banyak, segera melakukan panggilan kepada SDM M&FC dengan cara menekan Bel Lalat yang sudah disediakan
- b. Jika terjadi kerusakan pada Bel Lalat, segera informasikan kepada SDM Maintenance untuk segera memperbaiki
- c. Pastikan kondisi Bel Lalat dalam keadaan normal / baik

**3. Tapok Lalat**

- a. Pastikan setiap lesehan & gazebo tersedia tapok lalat

**4. Aroma Terapi**

- a. Diharapkan aroma therapy menggunakan bahan yang beraroma herbal yang tidak disukai oleh nyamuk & lalat ( aroma lavender & sereh )

**III. DEPT PRODUCT**

**1. Area Kolam Gurameh**

- a. Pelaksanaan pembersihan ikan
  - ✓ SDM harus menggunakan atribut khusus, spt clemek & sepatu boot
  - ✓ Kotoran sisa pembersihan ikan harus di bungkus plastic sebelum di masukan tempat sampah
  - ✓ SDM tidak diperkenankan keluar dari area Kitchen menggunakan clemek dan boot yang dipakai saat melakukan proses pembersihan ikan
- b. Pelaksanaan kebersihan area
  - ✓ Segera bersihkan alat / peralatan & area kolam setelah selesai dengan menyikat lantai & dinding menggunakan detergen

**2. Area Kitchen**

- a. Setiap pergantian shift lantai harus dibersihkan dengan di sikat dan menggunakan campuran air panas dan detergen / kaporit
- b. Kotoran di saluran harus diambil , tidak di gelontor dengan air

- c. Pembersihan saluran limbah dapur menggunakan Jet cleaner , dilakukan 1 minggu 1x

### **3. Penanganan Sampah**

- a. Tong sampah yang digunakan untuk membuang sampah dapur harus dilapisi plastic
- b. Tong sampah menggunakan model lurus / lebar di atas ( tanpa leher )
- c. Gunakan troly pada saat pengangkutan sampah dari dapur ke TPS
- d. Pastikan tidak ada ceceran air sampah
- e. Jika ada ceceran air dari tong sampah, segera lakukan pembersihan sampai hilang aroma dan warnanya

### **4. Area Penerimaan Barang**

- a. Informasikan kepada supliyer ikan untuk berhati – hati dalam menimbang ikan, sehingga tidak ada / tidak banyak air yang tertumpah
- b. Segera bersihkan tumpahan air dengan menggunakan detergen, setelah proses penimbangan ikan selesai
- c. Petugas penerima barang harus memastikan supliyer ikan tidak membuang sisa air di outlet